



Stellenprofil

(Senior) Consultant (m/w) IT Service Management (ITSM)

Standort: Berlin, Hamburg, München, Saarbrücken

IDS Scheer entwickelt Unternehmenslösungen für Geschäftsprozessmanagement. Mit ARIS verfügt das Unternehmen über ein komplettes Portfolio für Entwicklung, Implementierung, Betrieb und Auswertung der Geschäftsprozesse. IDS Scheer ist dabei ein Prozess- und IT-Solution-Anbieter. Die Berater/innen von IDS Scheer unterstützen Unternehmen beim Aufbau einer Prozessorganisation und der Umsetzung moderner Anwendungskonzepte wie e-Business, Supply Chain Management, Customer Relationship Management und Enterprise Application Integration.

Unser Team hilft IT Organisationen von der Definition der IT-Strategie, der Optimierung der operativen Prozesse sowie der Querschnittsbereiche. Wir setzen dabei auf Best Practice Frameworks wie IT Service Management (ITSM), die sich anerkanntermaßen positiv auf das Geschäft eines Unternehmens auswirken. Hiermit steht ein zielgerichtetes Vorgehen im Fokus und es ergeben sich für Sie viele spannende Aufgabenstellungen in den unterschiedlichsten Branchen.

Ihre Aufgaben

- Leitung und Durchführung von Projekten (Strategie, Design, Implementierung, Monitoring) im Umfeld von:
 - IT Service Management (ITSM)
 - Best Practice Frameworks wie
 - IT Infrastructure library (ITIL)
 - Six Sigma
 - Microsoft Operation Framework (MOF)
 - Compliance Management,
 - Governance,
 - Business Continuity Management,
 - Enterprise Architecture Management
- Weiterentwicklung von Consulting Leistungen
- Generierung von Reusables und deren Umsetzung
- Übernahme eines fachlichen Leaderships für einen Themenbereich in unserem Team
- Kompetenzmanagement und Coaching interner Mitarbeiter
- Pre-Sales Unterstützung

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches oder technisches Studium
- Mehrjährige IT-Betriebserfahrung (Rechenzentrums-Umfeld/Großkunden) oder Erfahrung in der Beratung externer IT Organisationen mit Schwerpunkt auf Prozessmanagement, idealerweise mit ARIS
- Mehrjährige Projektmanagement- Erfahrung, vorzugsweise im IT Service Management
- ITIL Service Manager Zertifizierung oder ITIL Diploma in Service Management
- Kenntnisse von Standards wie:
ITIL V2, ITIL V3, Six Sigma, MOF, BSI Grundschutzhandbuch, ISO 20000, COBIT, ISO/IEC 27002:2005, ISO 9000 ff etc., optional weitere wie SOX, SAS 70, KontaG, Basel II, PS 330,
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten
- Hohe Kunden- und Ergebnisorientierung
- Pre-Sales Erfahrungen
- Gute Kenntnisse des Managed Services Markets
- Englisch fließend in Wort und Schrift
- Professionelles Auftreten, Teamgeist, Mobilität und Flexibilität runden Ihr Profil ab