



Solution Architect Managed Services (m/w)

Standort Berlin

Unser Mandant ist weltweit einer der führenden Anbieter für offene Kommunikationslösungen und -services. Kommunikationssysteme, Netzwerk-Infrastrukturen und Sicherheitslösungen sind Bestandteile des Portfolios. Über das weltweite Netzwerk mit mehr als 12.000 Servicemitarbeitern in über 20 Ländern wird das komplette Portfolio von Unternehmenslösungen angeboten. Sie umfassen das gesamte Spektrum von der Zusammenführung komplexer Netzwerke und IT-Umgebungen bis hin zu Ideen für einfache, alltägliche Endgeräte, um erreichbar zu bleiben.

Am Standort Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für den Bereich Consulting & Design einen Solution Architect Managed Services (m/w)

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Beratung von internationalen Kunden im komplexen Outtasking/Outsourcing Geschäft
- Darstellung von Business Benefits und Service Prozess-Effizienzen
- Konzeption und Erstellung eines Solution Design Models
- Auswahl der IT-Technologie-Lösung, sowie der relevanten Service Prozess-Modelle
- Analyse bestehender Kunden Service-Prozesse, sowie Umsetzung auf ITIL basierte und IT Service Management Prozesse basierend auf dem Solution Design Model
- Präsentation der kundenindividuellen Lösung und Darstellung der Benefits
- Führen von Kundengesprächen und Mitwirkung in Vertragsverhandlungen
- Fachliche und konzeptionelle Erstellung eines wirtschaftlichen Angebotes
- Unterstützung bei der Umsetzung und Realisierung des Kundenauftrags

Ihre Qualifikation und Erfahrungen

- Hochschulabschluss (Universität/Fachhochschule) in der Fachrichtung Informatik, oder tätigkeitsbezogene Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung und umfassender beruflicher Weiterbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich IT und Dienstleistungs- und Projektgeschäft
- Umfassende kaufmännische (Verkauf, Controlling, etc.) und betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Gute Kenntnisse der Serviceprozesse (ITIL)
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohes Maß an Kundenorientierung gepaart mit Kreativität und Initiative
- Hohes Maß an Ergebnisorientierung und analytisches Arbeiten gepaart mit Kommunikations- und Durchsetzungsfähigkeit
- Interkulturelle Erfahrung wünschenswert